

# Gemeenteraad Naarden

**Informatieve vragen** (in plaats van telefonisch contact)

---

Van	:	<b>Dries Bartelink / GroenLinks</b>
Datum indiening	:	17 april 2014
Betreft	:	o Jaarverslag Sociale Zaken (RM2014.28)
Beantwoording wordt standaard op Extranet gezet	:	o (hier aankruisen als u dit <b>niet</b> wilt!)
Datum toezending antwoord	:	<b>23 april 2014</b>

---

## Vragen:

*Vragen GroenLinks bij Jaarverslag Sociale Zaken*

### **1. Wat waren de doelstellingen / KPI's voor uitstroom naar werk in 2013? En voor 2014?**

Antwoord: Voor 2013 was een bestandsafname van 14% als doelstelling opgenomen, gerelateerd aan de budgetten zoals die bekend waren op het moment van het opstellen van de Nota besteding re-integratiedeel Participatiebudget. Voor 2014 is de doelstelling, mede gezien de fors verhoogde budgetten en de sterk verslechterde arbeidsmarkt, op 2,5% afname van het klantenbestand gesteld.

De afname van het klantenbestand moest gerealiseerd worden door drie subdoelstellingen, te weten: beperken van de instroom, bevorderen van de doorstroom en verhogen van de uitstroom richting arbeid. Deze subdoelstellingen zijn in 2013 behaald. Desondanks is de hoofddoelstelling van 14% bestandsafname niet gehaald. Dit komt mede omdat de verbeteringen uit de subdoelstellingen niet het negatieve effect van de verslechterende arbeidsmarkt hebben kunnen opvangen.

Bovendien heeft Sociale Zaken te maken gekregen met een grotere groei van het aantal aanvragen dan waar op voorhand rekening mee gehouden kon worden. Ondanks een explosieve stijging van het aantal aanvragen (Naarden + 90%) heeft dit door een verbetering van de poortwachtersfunctie niet geleid tot een toename van het aantal toegekende uitkeringen.

Voor Naarden zijn in 2013 14% minder nieuwe uitkeringen toegekend. Dus ondanks een het bijna verdubbelen van het aantal aanvragen zijn er uiteindelijk minder nieuwe uitkeringen verstrekt. De doorstroom van cliënten richting de treden 4 en 5 (dicht bij de arbeidsmarkt) is verbeterd in 2013. Het percentage cliënten op deze treden is gestegen van 14% naar 22%. Voor Naarden is het aantal cliënten dat is uitgestroomd naar reguliere arbeid gestegen van 11 in 2012 naar 17 in 2013.

Het klantenbestand van Naarden is in 2013 van 135 naar 149 cliënten gestegen doordat het aantal beëindigde uitkeringen lager is dan het aantal toegekende (nieuwe) uitkeringen.

### **2. Hoeveel mensen zijn in 2013 uit de uitkering naar werk uitgestroomd (volledig uitkeringsonafhankelijk)?**

Antwoord: In Naarden zijn in 2013 17 cliënten uitgestroomd richting arbeid, een toename van 6 cliënten t.o.v. 2012.

### **3. Zijn er cijfers over gedeeltelijke uitstroom naar werk (in deeltijd aan het werk, maar nog wel deels in de bijstand)?**

Antwoord: Het aantal cliënten met partiële inkomsten komen niet terug in percentages. Bij het inzetten van het instrument Opstap Naar Werk is wel degelijk extra ingezet op de cliënten waarvan bekend is dat zij partiële inkomsten hebben. De mogelijkheden van urenuitbreiding, aanvullend werk zijn hier uitdrukkelijk in meegenomen.

In het tweede deel van 2013 bleek dat werkgevers steeds minder bereid zijn om cliënten uit het bestand van Sociale Zaken in dienst te nemen. Als gevolg hiervan is het instrument leerwerkbaan met behoud van uitkering vaker ingezet. Evaluatie heeft geleerd dat uiteindelijk 80 % van deze cliënten is uitgestroomd naar reguliere arbeid.

**4. Kan inzichtelijk worden gemaakt voor welke activiteiten/uitgaven het Werkdeel van het Participatiebudget wordt ingezet? Bijvoorbeeld onderscheid naar indeling op de participatieladder? Wat is het aandeel uitvoeringskosten?**

Antwoord:

- belastbaarheidsonderzoeken	€ 10.500,-
- zorg/participatie (trede 1,2,3)	€ 58.000,-
- re-integratie / incl. Opstap naar werk (trede 4,5)	€ 143.500,-

Uitvoeringskosten voor participatie bedroegen in 2013 € 169.000,-

**5. Voor welke klanten wordt een zoekperiode gehanteerd voorafgaand aan het in behandeling nemen van een uitkeringsaanvraag? Zijn er plannen om dit uit te breiden (mede n.a.v. onderzoek van VU in 2014 waaruit blijkt dat dit een effectief instrument is)?**

Antwoord: Voor de groep onder de 27 jaar wordt een zoektijd gehanteerd. Voor de groep daarboven wordt (nog) geen zoektijd gehanteerd. Voor deze groep is tot nu toe gekozen om deze groep zoveel mogelijk direct en intensief op te pakken op weg naar de arbeidsmarkt. Het rapport waar GroenLinks naar verwijst is inderdaad recent verschenen. Nu de verplichte zoektijd voor de hele doelgroep waarschijnlijk niet in de Participatiewet wordt opgenomen, zal in het kader van de regionale visie op participatie en het bijbehorende implementatieplan uitgewerkt worden of en op welke wijze een zoektijd zal worden gebruikt. Het genoemde onderzoek zal hierbij een rol spelen.

**6. Moeten re-integratieactiviteiten per definitie volgen op inburgeringstrajecten? Kan dit deels ook parallel/samen?**

Antwoord: Re-integratieactiviteiten kunnen parallel lopen met een inburgeringstraject (bijv. een duaal traject).

**7. Het aantal kwijtscheldingen van gemeentelijke belastingen is toegenomen, in Naarden van 242 in 2012 naar 290 in 2013. Hoe komt dat?**

Antwoord: In 2013 zijn er meer communicatie-uitingen omtrent de kwijtschelding geweest en is de doelgroep van de kwijtschelding verruimd. Wij verwachten dat dat een effect heeft gehad op het aantal aanvragen en daarmee het aantal toekenningen.

**8. In 2013 hebben zich 266 cliënten gemeld voor schuldhulpverlening. Is dat een toename of afname? Wat is het effect van het preventieplan schuldhulpverlening?**

Antwoord: Het effect van het preventieplan is (nog) niet meetbaar. Het betreft een toenemend aantal meldingen schuldhulpverlening voor de afdeling sociale zaken.

**9. De gemiddelde doorlooptijden zijn in 2013 t.o.v. 2012 opgelopen. Als oorzaak wordt gegeven de toenemende complexiteit van de aanvragen. Kan dit worden toegelicht (ook in het licht van het feit dat dit voor vrijwel alle aanvragen geldt). Wat zijn/waren de KPI's/streefwaarden voor resp. 2013 en 2014? Wat wordt er aan gedaan om die doorlooptijden te verkorten?**

Antwoord: Dat is het gevolg van de toename van aanvragen en verscheidene omstandigheden (zoals bijkomende schuldproblematiek en faillissementen) van aanvragers en hun persoonlijke situaties (meer psychosociale problematiek). (zie ook p. 4 in het jaarverslag). Er zijn geen prestatiecriteria. De wettelijke termijn bedraagt 8 weken. Er is extra personeel ingehuurd.

**10. Het aantal Wmo-aanvragen is nogal gedaald. Heeft die afname een relatie met de huisbezoeken die in 2013 zijn gestart? En/of is dat een gevolg van 'De Kanteling'?**

Antwoord: Het lagere aantal aanvragen is toe te schrijven aan een combinatie van factoren, De Kanteling is daar één van, maar ook het invoeren van de eigen bijdrage draagt daar aan bij.

**11. Volgens de Wmo-monitor over het eerste half jaar is 91% van de cliënten tevreden, maar hoe is dat voor de tweede helft van dat jaar?**

Antwoord: De regio Gooi en Vechtstreek voert de Wmo-monitor voor de regiogemeenten uit. De gegevens over het tweede helft van het jaar waren bij het opstellen van het Soza-jaarverslag 2013 nog niet bekend.

**12. Het aantal bezwaarschriften (gaat vooral om WWB, 20 in Naarden) is gestegen in 2013 t.o.v. 2012. Hoe hoog is die stijging? Wat zijn/waren de KPI's/streefwaarden voor resp. 2013 en 2014? Hoe is dat toenemende aantal te rijmen met de hoge tevredenheidsscore?**

De stijging van WWB-bezwaarzaken moet worden gezien in het licht van een toename van het aantal aanvragen, dat ook een toename van afwijzingen betekent en aldus zichtbaar kan worden in het aantal bezwaarzaken.

De tevredenheidsscore vanuit de Wmo-monitor heeft geen relatie met de aantallen bezwaarschriften WWB. De Wmo-monitor richt zich namelijk op de Wmo en niet op de WWB.